

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES INFORMATIQUES DE THEODORE CHAMPION pour l'entité Taillandiers.com

Un des principaux objectifs de Théodore Champion est de maintenir le niveau de sécurité le plus élevé pour notre clientèle et celui de nos employés concernant la protection des données informatiques personnelles.

Théodore Champion souhaite informer dans un langage clair et compréhensible la façon dont sont traitées vos données personnelles dans notre système informatique.

1.THEODORE CHAMPION : Stockage des données informatiques personnelles dans notre système.

Théodore Champion enregistre et conserve les données personnelles des clients afin de pouvoir gérer les commandes et répondre à leurs demandes.

Les données personnelles sont conservées d'une part sur nos serveurs, propriété de notre maison mère Nordfrim A/S localisée au Danemark, dans nos locaux en France au 62 boulevard de Strasbourg 75010 Paris.

Ce qui veut dire que nous conservons les noms, prénoms, adresses, numéros de téléphone et adresses email d'une part que vous nous avez communiquées dans notre base de données mais également les informations relatives aux factures, notes de crédit et aux paiements afin de pouvoir offrir un service de qualité à notre clientèle.

Le site web taillandiers.com est hébergé par la société Oxyd SARL, spécialiste de l'hébergement Internet depuis 2002, dont le siège se situe au 19 rue Alphonse de Neuville, 75017 Paris. Vos données y sont uniquement stockées le temps de traiter et envoyer vos commandes, elles sont sécurisées, cryptées et supprimées après validation de l'envoi de vos commandes. Seules les adresses emails pour les clients désirants recevoir la newsletter y sont enregistrées de façon permanente, et peuvent être supprimés par le client directement, en utilisant le lien situé à la fin de chaque newsletter que nous envoyons via le site web, et également en contactant par email ou téléphone le service client Taillandiers.com

Paiement par carte de crédit : Lorsque vous réglez par carte de crédit, vous adhérez d'office au système de paiement bancaire sécurisé confié à une société bancaire dûment habilitée à conserver et à contrôler la validité de la carte de crédit directement avec votre banque en conformité avec les normes internationales de sécurité des cartes Visa, Carte Bleues et MasterCard. Théodore Champion n'a aucun accès à ces données bancaires sécurisées.

Les Cookies : Ce sont des informations sur les utilisateurs regroupées dans un fichier texte d'échange entre le navigateur et le serveur.

Nous utilisons deux sortes de cookies :

- Des groupes de cookies temporaires qui nous permettent de respecter le droit du Web et le droit à la personne pour communiquer. Ils durent le temps d'utilisation de notre site Web et seront automatiquement supprimés dès que le navigateur Internet Explorer ou autre se ferme.
- Des cookies permanents, sauvegardés dans votre ordinateur, que vous pouvez supprimer si vous le souhaitez lorsque vous effacez vos traces de navigation web et selon les paramètres de votre navigateur habituel. Ils sont utilisés pour conserver le contenu de votre panier pour 24 heures maximum et également afin de développer et améliorer notre site web en enregistrant par exemple le navigateur ou l'appareil (ordinateur ou smartphone) que vous utilisez le plus fréquemment afin de vous proposer le plus grand confort lors de la navigation sur notre site web.

2. THEODORE CHAMPION Utilisation de vos données personnelles.

Nous utilisons vos données personnelles dans les cas suivants :

- pour la livraison de vos commandes,
- pour le suivi de vos commandes, leur paiement et nos offres,
- en marketing, afin de vous faire des offres personnalisées pour vos collections de timbres, nos enquêtes, statistiques et analyses afin d'améliorer notre site internet et si cela est nécessaire à des fins juridiques.
- Théodore Champion confie vos données personnelles à ses routeurs pour l'envoi des brochures marketing conformément à la loi,
- seules les données entrées sur notre site Web (que vous nous avez dûment autorisé à utiliser) conformément à la Politique des données personnelles en vigueur sont transmises.

3. THEODORE CHAMPION : Procédures pour correction et suppression de vos données personnelles.

Il vous est toujours possible d'avoir accès à vos données personnelles enregistrées par nos soins et vous pouvez refuser tout enregistrement selon la loi en vigueur.

Si vous êtes client de Théodore Champion, nous conservons vos données aussi longtemps que nous avons des liens commerciaux. Selon les lois comptables, nous devons conserver les informations durant 10 ans. Si vous ne faites pas partie de la clientèle de Théodore Champion, nous conservons vos informations sauf contre-ordre de votre part.

Lorsque vous souscrivez à notre newsletter, nous sauvegardons votre adresse mail jusqu'à ce que vous vous désabonniez. Vous trouverez dans chaque email que nous envoyons un lien pour vous désinscrire simplement. Afin de vous protéger contre les virus informatiques, nous utilisons des logiciels anti-virus et des pare-feux de qualité.

4. THEODORE CHAMPION : traitement des données personnelles par les employés

Les employés qui enregistrent vos commandes et gèrent le Service Client ont accès à vos données personnelles enregistrées. Pour les consulter, il est nécessaire qu'ils s'identifient avec leur nom et un mot de passe personnel et confidentiel changé tous les 3 mois.

Les accès des employés qui quittent l'entreprise sont systématiquement désactivés du système informatique.

En cas de licenciement, les employés concernés ont reçu des informations détaillées sur ces règles de confidentialité des données personnelles et sont bien sûr liées par le secret professionnel.

5. THEODORE CHAMPION Informations supplémentaires.

Vous pouvez nous écrire ou joindre nos hôtes et hôtesses du lundi au vendredi de 9 h à 17h30 au 01.42.46.70.38